

# オンライン資格確認Q&A

## ◆◆ご注意下さい◆◆

オンライン資格確認画面で「更新する」のボタンは「保険証変更」と同一の動作になります。

保険証情報に変更がないのに「更新する」を押した場合、保険証情報が追加され、正しいレセプトや負担金が作成されない原因になります。

マイナンバーカードで来院された場合、毎回顔認証端末で読み取りしていただきます。  
保険証確認、または患者原簿の「マイナで資格確認」を押して保険証情報を確認します。

患者情報 補足情報 介護保険・訪問診療

保険証変更 保険証の削除 保険証一覧 入力チェック 患者コピー 住所検索 保険証OCR 画像スキャン 保険証で資格確認 マイナで資格確認 オン責公費OCR

カルテ番号 1  
カナ氏名 シカカケン  
漢字氏名 資格 確認  
性別 男  
生年月日 平成 1年11月1日

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

資格確認日 令和4年4月5日 漢字氏名 資格 確認 カナ氏名 シカカケン 性別 男 生年月日 平成元年11月11日 保険者番号 06138093 照会番号 0

現在の情報:

カナ氏名 シカカケン  
漢字氏名 資格 確認  
性別 男  
生年月日 平成元年11月11日  
郵便番号 1000014  
住所 東京都千代田区永田町1-99-99

オンライン資格確認:

カナ氏名 シカカケン  
漢字氏名 資格 確認  
性別 男  
生年月日 平成元年11月11日  
☐ 郵便番号 1000014  
☐ 住所 東京都千代田区永田町1-99-99

保険者番号 133033  
被保険者記号 1  
被保険者番号 1  
被保険者枝番 01  
被保険者との続柄 本人  
被保険者氏名 資格 確認  
詳細情報 (なし)

保険有効期限 令和4年4月1日  
保険有効期限 令和4年4月1日  
交付日 令和4年4月1日  
限度額開始日 令和4年4月1日  
限度額終了日

公費1  
公費負担者番号  
公費受給者番号  
交付番号  
詳細情報 (なし)  
公費有効期限  
対象保険 (なし)  
システム適用期間

保険証で資格確認 照会番号: 未登録

更新する キャンセル

## 「更新する」を押すケース

- ・新患登録の場合
- ・保険者番号・被保険者記号・番号が変わった。
- ・高齢者で負担割合が変わった。
- ・詳細情報の区分が表示する、または区分が変更になった。
- ・保険証は変わらないが枝番が追加されたので登録したい。  
➡「上書き」を押してから「更新する」を押します。

# 更新した場合「切替日」を必ず確認してください

保険証変更

切替日の指定

【保険】を切り替える日付を指定して下さい。

切替日: 令和 04年04月01日

新しい保険証を持参した場合は、その保険証が有効になる開始日を指定します。  
公費負担医療の適用が終了した場合は、有効期限の翌日の日付を指定します。

保険証が有効になる開始日は一般的に「資格取得日」、「認定日」、「交付日」、「発行(発効)期日」です。

保険有効開始日: 令和4年4月1日  
限度額開始日:

健康保険 被保険者証

氏名 性別 生年月日 資格取得日 平成〇年〇月〇日

所在地 名称 保険者所在地 保険者番号・名称

印

有効期限 記号 番号 住所 氏名 保険者番号並びに保険者の名称 交付日付 一負の割合 部金合 交付年月日 平成〇年〇月〇日交付

有効になる開始日が不明な場合は、保険証に記載されている保険者にお問い合わせ下さい。

OK キャンセル

資格結果の情報  
をもとに切替日  
を入力

## <切替日の指定>

- ・別の保険証になった。  
➡新しい保険証の保険有効開始日
- ・高齢者で負担割合が変わった。  
➡交付日
- ・詳細情報の区分が表示する、  
または区分が変更になった。  
➡限度額開始日  
又は、確認した月の1日

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

全表示 上書き

| 資格確認日    | 漢字氏名   | カナ氏名    | 性別 | 生年月日       | 保険者番号    | 照会番号 |
|----------|--------|---------|----|------------|----------|------|
| 令和4年4月5日 | 資格 十一子 | シカジ ヲイコ | 女  | 昭和19年11月8日 | 39470000 | 0    |

現在の情報:

|      |                  |
|------|------------------|
| カナ氏名 | シカジ ヲイコ          |
| 漢字氏名 | 資格 十一子           |
| 性別   | 女                |
| 生年月日 | 昭和19年11月8日       |
| 郵便番号 | 9042245          |
| 住所   | 沖縄県うるま市赤道1-99-99 |

|          |             |
|----------|-------------|
| 保険者番号    | 39470000    |
| 被保険者記号   |             |
| 被保険者番号   | 12345678    |
| 被保険者校番   |             |
| 被保険者との続柄 | 本人          |
| 被保険者氏名   | 資格 十一子      |
| 詳細情報     | 3割現役並みⅢ[後期] |
| 保険有効期限   | 令和7年7月31日   |
| 交付日      | 令和元年11月8日   |

オンライン資格確認:

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| カナ氏名                          | シカジ ヲイコ          |
| 漢字氏名                          | 資格 十一子           |
| <input type="checkbox"/> 性別   | 女                |
| <input type="checkbox"/> 生年月日 | 昭和19年11月8日       |
| <input type="checkbox"/> 郵便番号 | 9042245          |
| <input type="checkbox"/> 住所   | 沖縄県うるま市赤道1-99-99 |

|          |             |
|----------|-------------|
| 保険者番号    | 39470000    |
| 被保険者記号   |             |
| 被保険者番号   | 12345678    |
| 被保険者校番   |             |
| 被保険者との続柄 | 指定なし        |
| 被保険者氏名   | 資格 十一子      |
| 詳細情報     | 3割現役並みⅢ[後期] |
| 保険有効開始日  | 令和元年11月8日   |
| 保険有効期限   | 令和7年7月31日   |
| 交付日      | 令和元年11月8日   |
| 限度額開始日   | 令和元年11月8日   |
| 限度額終了日   | 令和7年7月31日   |

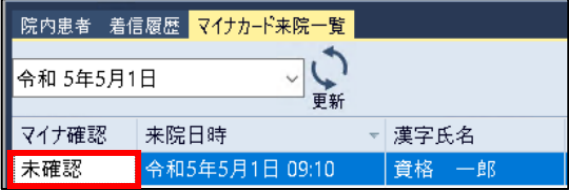
保険証で資格確認 照会番号：未登録 特健・薬剤等を取得する 更新する キャンセル

## 「更新する」を押さないケース

・保険証や高齢者の割合負担の変更なし。

- ➡「特健・薬剤等を取得する」のボタンがある場合は「特健・薬剤等を取得する」を押します。
- ➡「特健・薬剤等を取得する」のボタンがない場合は「キャンセル」を押します。  
この場合は「照会番号」が振られています。

## オンライン資格確認業務にて問い合わせの多い項目をまとめましたのでご参考下さい。

| Q.内容                                                                | A.回答                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| マイナ情報に有効期限がない。                                                      | マイナ情報には保険証の有効期限は表示しません。<br>患者原簿の有効期限は消去してください。                                                                                                               |
| 院内患者のオンライン資格確認列の結果が「該当なし」になっている。                                    | 患者原簿の登録内容に誤りがないか確認して下さい。<br>誤りがない場合はオンライン資格システムに患者データが登録されていません。                                                                                             |
| マイナで来院した患者さんがマイナで資格確認をおこなっているか確認したい。                                | 院内患者画面左上「マイナカード来院一覧」タブで確認できます。<br>「マイナ確認」列が「未確認」の場合はマイナ資格確認が行われていません。<br> |
| 保険証を切替中と患者さんから申告されましたが、マイナ情報は前の保険証が表示しています。                         | 診療月のレセプト提出までに新しい保険証が確認できない場合、「旧資格情報」の摘要コメントを必ず登録してください。<br>診療セット「レセプトコメント(部位なし)」内の一番下にある「資格申立書」を開くとございます。                                                    |
| 顔認証端末が真っ暗。<br>顔認証端末画面がWindowsのデスクトップ画面になっている。<br>顔認証端末画面がエラーになっている。 | オンライン資格確認のパソコンを再起動してください。<br>それでも変わらない場合、端末故障センターへ連絡してください。<br><br>▽端末故障センター連絡先<br>電話番号:03-6731-4510<br>対応時間:月～金 9時～17時                                      |