

# Aadvaミリングセンター 5年保証規定

5年保証規定	保証条件
全ユーザー共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受注番号が特定できる事</li> <li>・同一症例（患者名、シェード、ユニット数、部位、材料が同一）である事</li> <li>・テクニカルガイドに記載している製作条件を満たしている事</li> <li>・再製作依頼日が初回受注日より5年以内である事</li> </ul>
Aadva Scan データ発注	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再製作データの送付から2週間以内に不具合品※1を返送いただける事</li> <li>・再製作回数が2回以下である事</li> </ul> <p>※1 下記のいずれかに該当した加工物 （口腔内または模型に不適合であったもの、口腔内または口腔外にて破損したもの）</p>
その他の発注	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次に示す不具合品と再製作パターン/データを送付いただける事※2</li> <li>・加工物が模型※3に不適合（模型送りの発注）、または口腔内セット後に破損した場合（模型送り/データ送りの発注）</li> <li>・再製作回数が1回以下である事</li> </ul> <p>※2 不具合品の到着後、再製作を開始いたします。 ※3 弊社に対する初回発注時に送付した模型（作業模型）</p>

※上記保証条件は予告なく変更することがあります。

※全ユーザー共通保証条件及び Aadva Scan データ発注保証条件またはその他の発注保証条件の全てに該当する場合、再製作いたします。

※フレーム上部の築盛物の破損は保証対象外となります。

※保証適用の際にご提供頂く患者名は、当初の技工指示書に記載された利用目的及び当該保証手続きにのみ使用させていただきます。

## <再製作時の納期について>

Aadva Scan データ発注：再製作データの受注日を起点に通常納期で再製作いたします。

その他の発注：不具合品と再製作パターン/データの到着日を起点に通常納期で再製作いたします。

## <再製作申請について>

再製作依頼時には次ページの QR コードまたは『ジーシーインプラントホームページ』よりメールにてご連絡いただくか、カスタマーサービスセンターにお電話下さい。

ご連絡の際には必ず以下①～④の情報を記載またはお伝え下さい。

- ① オーダーシートに記載している受注番号  
（不明の際は施設名、住所、患者名、受注年月日、製作物種類の全項目）
- ② 再製作依頼理由 ※下記4項目から当てはまる理由をご選択ください。  
【口腔内に不適合・模型上に不適合・口腔内にて破損・口腔外にて破損】
- ③ 弊社への不具合品返送予定日
- ④ 電話番号

弊社にて情報を確認し、再製作可否について改めてご連絡いたします。